

در نشست شورای اداری استان انجام شد؛

رونمایی از سامانه فوریت «فواد ۱۲۸» در کرمان



گروه جامعه: سامانه فوریت‌های اداری «فواد ۱۲۸» با هدف رسیدگی فوری و آنی به شکایات مردمی، حذف فرایندهای زائد اداری و ارتقای کیفیت خدمات عمومی، با حضور مسئولان کشوری و استانی در کرمان رونمایی شد.

این سامانه سه‌شنبه ۲۶ خردادماه در نشست شورای اداری استان و با حضور استاندار کرمان، معاون سازمان اداری و استخدامی کشور، نماینده ولی فقیه در استان، رئیس مرکز بازرسی، نظارت بر خدمات عمومی و فوریت‌های اداری و نماینده مردم کرمان و راور در مجلس شورای اسلامی به بهره‌برداری رسید.

به نقل از روابط عمومی استانداری کرمان، محمدعلی طالبی استاندار کرمان سامانه فواد ۱۲۸ را گامی مهم در ارتقای نظام پاسخگویی اداری و افزایش رضایتمندی مردم دانست و گفت: این سامانه با هدف ارزیابی مستقیم کیفیت خدمات دستگاه‌های دولتی و اجرایی از سوی مردم راه‌اندازی شده تا صدای آنان سریع‌تر از گذشته شنیده شود. طالبی درباره استقرار سامانه فواد ۱۲۸ در استان گفت: یکی از اهداف اجرای سند تحول اداری در استان، ارتقای فعالیت اداری و بهبود نوع روابط دستگاه‌های دولتی با مردم بوده و در این زمینه نیز شاهد بهبود ارتباط و تعامل دستگاه‌ها با مردم بوده‌ایم.

وی افزود: سامانه فواد می‌تواند در مسیر اهدافی که در استان دنبال می‌کنیم، بسیار مؤثر باشد؛ زیرا رویکرد جدیدی را در نظام اداری ایجاد می‌کند که در آن مردم ناظر کیفیت فعالیت‌ها و خدمات هستند و مدیران

نیز فرصت می‌یابند نقاط ضعف و قوت خود را بهتر شناسایی کرده و فرایندهای اداری را اصلاح و ارتقا دهند.

استاندار کرمان ادامه داد: یکی از حوزه‌هایی که سرمایه اجتماعی مردم ممکن است از آن آسیب ببیند، نوع ارتباط و تعامل ادارات و دستگاه‌ها با مردم است و این سامانه می‌تواند به ارتقای این بخش کمک کند.

وی تصریح کرد: برخی مشکلات به دلیل عادی شدن در فرایندهای اداری کمتر دیده می‌شود، اما این سامانه ضعف‌ها و مشکلات را منعکس می‌کند و دستگاه‌ها را نسبت به دغدغه‌ها و چالش‌های مردم آگاه می‌سازد و زمینه اصلاح فرایندها را فراهم می‌کند.

طالبی اظهار کرد: با اطمینان می‌توانم بگویم که استان کرمان قطعاً یکی از استان‌هایی خواهد بود که بیشترین بهره‌برداری را از این سامانه برای اصلاح

فرایندهای اداری و ارتقای عملکرد دستگاه‌ها خواهد داشت و ارزیابی مدیران از نحوه تعامل آنان با این سامانه به‌صورت جدی در استان دنبال خواهد شد.

کرمان به سامانه «فواد ۱۲۸» متصل شد
معاون سازمان اداری و استخدامی کشور نیز از اتصال استان کرمان به سامانه «فواد ۱۲۸» به عنوان بیستمین استان کشور خبر داد و اعلام کرد: بر اساس برنامه‌ریزی انجام شده، تا پایان تیرماه سال جاری تمامی استان‌های کشور به این سامانه رسیدگی به شکایات و مطالبات مردمی متصل خواهند شد.

کامل داوودی با تشریح اهداف راه‌اندازی سامانه «فواد ۱۲۸» توضیح داد: این سامانه نماد پاسخگویی نظام اداری به مطالبات، شکایات و اعتراضات شهروندان بوده و توسعه آن می‌تواند به ارتقای مردم‌مداری، افزایش

سرمایه اجتماعی و بهبود کیفیت خدمات عمومی منجر شود.

وی افزود: شهروندان کیفیت خدمات دریافتی را به پای نظام اداری و حاکمیت می‌نویسند؛ از این رو، ارائه خدمات مطلوب نقش مستقیمی در افزایش رضایت عمومی و اعتماد اجتماعی دارد.

داوودی یادآور شد: تمرکز سامانه فواد ۱۲۸ صرفاً بر شکل، کیفیت و نحوه ارائه خدمات است و در ماهیت تصمیمات دستگاه‌ها ورود نمی‌کند.

پاسخ دستگاه‌ها به سامانه فواد در کمتر از سه ساعت

در این نشست، محمدرضا وحیدی، رئیس سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان کرمان، اظهار کرد: شهروندان و آریاب‌رجوع در مراجعه به دستگاه‌های اجرایی می‌توانند شکایات و مسائل خود را از طریق سامانه فواد ۱۲۸ ثبت کنند تا موضوع در سطوح ملی، استانی و شهرستانی به‌صورت فوری مورد بررسی قرار گرفته و نتیجه به فرد اطلاع‌رسانی شود.

وی افزود: دستگاه‌های اجرایی موظف هستند در مدت زمانی کمتر از سه ساعت نسبت به موضوعات ثبت‌شده اعلام نظر کرده و نتیجه بررسی را به شهروندان ارائه دهند. وحیدی با تأکید بر نقش این سامانه در ارتقای کیفیت خدمات عمومی تصریح کرد: راه‌اندازی فواد ۱۲۸ ظرفیت مناسبی برای دریافت بازخورد مستقیم شهروندان از نحوه ارائه خدمات فراهم می‌کند و زمینه برنامه‌ریزی برای اصلاح و بهبود فرایندهای خدمت‌رسانی را مهیا خواهد ساخت.

خبر

معاون استاندار کرمان خبر داد؛

برنامه‌ریزی برای اعزام مردم به

مراسم تشییع رهبر شهید

گروه جامعه: معاون امنیتی و انتظامی استاندار کرمان با اشاره به برنامه‌های بزرگداشت رهبر شهید انقلاب و مراسم تشییع پیکر ایشان گفت: «راهبری و هماهنگی این برنامه‌ها در استان بر عهده ستاد اربعین قرار گرفته و اقدامات لازم در چندین حوزه مختلف در حال پیگیری است.»

رحمان جلالی افزود: «برنامه‌ریزی لازم برای اعزام مردم استان کرمان به مراسم وداع و تشییع در شهرهای تهران، قم و مشهد در حال انجام است و اقسام مختلف مردم برای حضور در این مراسم اعلام آمادگی کرده‌اند.»

به نقل از تسنیم کرمان، وی در جلسه ستاد اربعین استان اظهار کرد: «در حال حاضر ۱۵ کمیته ذیل ستاد اربعین استان فعالیت می‌کنند و آخرین دستورالعمل‌ها و مصوبات ستاد مرکزی اربعین کشور به‌زودی به این کمیته‌ها ابلاغ خواهد شد تا تمامی برنامه‌ها و اقدامات بر اساس سیاست‌ها و چارچوب‌های تعیین شده دنبال شود.»

وی با تأکید بر نقش کلیدی حوزه حمل‌ونقل در عملیات اربعین، گفت: «کمیته حمل‌ونقل از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است و باید از هم‌اکنون ظرفیت‌های لازم برای جابه‌جایی زائران، تأمین ناوگان مورد نیاز و مدیریت سفرهای اربعین را پیش‌بینی و فراهم کند تا در ایام اوج تردد با مشکلی مواجه نشویم.»

وی با بیان اینکه استان کرمان در ایام اربعین همواره یکی از مسیرهای مهم عبور زائران است، خاطرنشان کرد: «استان کرمان به‌طور معمول پذیرای زائران پاکستانی و همچنین زائران استان‌های شرق کشور است و در موبک ماهان از این عزیزان استقبال و پذیرایی می‌شود.»

معاون دادگستری کرمان:

بدهی بانکی و اسناد مالکیت

«الماس مال» تعیین تکلیف شود

گروه جامعه: معاون اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم دادگستری کل استان کرمان با اشاره به بررسی تخصصی پرونده پروژه «الماس مال» و پیش‌بینی راهکارهای قانونی، اعلام کرد که حل مشکلات و تعیین تکلیف نهایی این پروژه، در گرو انجام تعهدات اجرایی، تعیین تکلیف بدهی‌های بانکی و رفع موانع حقوقی اسناد مالکیت از سوی سرمایه‌گذار است.

به نقل از روابط عمومی دادگستری استان کرمان، مجتبی قدیمی در نشست بررسی مشکلات پروژه الماس مال که با حضور معاون قضایی دادگستری استان، شهردار کرمان، اعضای شورای اسلامی شهر، مسئولان دستگاه‌های اجرایی و جمعی از مالکان و سهامداران این پروژه برگزار شد، گفت: «تمامی ظرفیت‌های قانونی و مدیریتی استان برای حل مشکلات پروژه «الماس مال» به کار گرفته شده و اکنون تعیین تکلیف نهایی این پروژه در گرو انجام تعهدات و اقدامات اجرایی از سوی سرمایه‌گذار است.»

معاون اجتماعی و پیشگیری از وقوع جرم دادگستری کل استان کرمان ادامه داد: «اکنون مهم‌ترین گام برای پیشبرد روند حل مسئله، تعیین تکلیف بدهی‌های بانکی پروژه و رفع موانع حقوقی مرتبط با مالکیت و اسناد آن است؛ موضوعی که می‌تواند زمینه اجرای سایر اقدامات و همکاری‌های پیش‌بینی شده را فراهم کند.» وی با تأکید بر اینکه دستگاه‌های اجرایی و مدیریت شهری نهایت همکاری قانونی خود را برای حل مشکلات پروژه انجام داده‌اند، خاطرنشان کرد: «شهرداری کرمان و شورای اسلامی شهر در چارچوب اختیارات قانونی، مساعدت‌های قابل توجهی برای رفع موانع پروژه در نظر گرفته‌اند و این همراهی نشان‌دهنده اهمیت جدی مسئولان برای حمایت از حقوق مالکان و سرمایه‌گذاران است.»

قدیمی اظهار کرد: «پس از تعیین تکلیف تعهدات بانکی و حقوقی پروژه، فرایندهای بعدی از جمله تمدید مجوزها و سایر اقدامات اجرایی نیز با سرعت بیشتری دنبال خواهد شد و ابهام خاصی در این زمینه وجود ندارد.»

وی با بیان اینکه رویکرد دستگاه قضایی استان بر حل مسئله و جلوگیری از گسترش مشکلات حقوقی و اجتماعی است، گفت: «هدف همه دستگاه‌های حاضر در این فرایند، دستیابی به راهکاری پایدار و قانونی برای احقاق حقوق مردم و تعیین تکلیف نهایی پروژه است.»

یادداشت کرمان شناس و پژوهشگر تاریخ؛

ستاره باران «شب علم» در کرمان



پزشکی را در آنجا نیز ساماندهی کند. او این دعوت را پذیرفت و در آنجا به تدریس پزشکی پرداخت، مراکز درمانی راه‌اندازی کرد و سمرقند را به زیور این دانش آراست و سپس به شهر و دیار خود برگشت تا از توفیق درمان همشهریان خود نیز باز نماند.

مهم‌تر اینکه عشق و علاقه، همراه با گستره دانش برهان الدین، موجب شد تا فرزندان او نیز راه پدر و نیای خود را دنبال کنند، آن‌گونه که بیش از پانصد پزشک، از جمله ناظم الاطباء (پدر سعید نفیسی) و دکتر علی ایرانی و... بازماندگان آن حکیم گرانمایه هستند. فرزندان برهان الدین تنها به درمان بیماران بسنده نکردند، بلکه کسانی مانند ناظم الاطباء کرمانی، با ساخت بیمارستان رضوی مشهد - بیمارستان سینا تهران - راه‌اندازی نخستین مجلس حفظ الضحیه. تألیف اثر گرانمایه فرهنگ نفیسی - و کتاب‌های مختلفی در خصوص رشته‌های پزشکی، از نام‌آورترین چهره‌های تاریخ پزشکی ایران است.

این مختصر یادآور شوم تا دلیلی برای ادعای خود عرضه کنم که حضور گسترده‌ی کرمانی‌ها در شب علم برای آشنائی بیشتر خود و فرزندان‌شان با دانش پزشکی و امور درمانی و بهداشتی، ناشی از آن پشتوانه غنی

لذا اقدام بنیاد علم را به فال نیک می‌گیریم و آن را می‌ستائیم. شاید یکی از انگیزه‌های گسترده‌ی مردم در این مراسم نیز همین محدودیت بود. البته وجود سخنرانی‌های اساتید، در زمینه‌های گوناگون مغز و اعصاب، قلب، طب سنتی و... که همیشه مورد علاقه‌ی مردم، به ویژه دردندان این عرصه‌هاست و نیز امکان پرسش و پاسخ برای جوانان در آستانه‌ی کنکور و... را نیز نباید از نظر دور داشت.

باری هفت قرن پیش، آن روز که ابوحامد افضل کرمان، در کنار برخورداری از علمی چون شاعری، سیاستمداری، نویسندگی و تاریخ نگاری و... به دانش پزشکی نیز آراسته بود و با نوشتن کتاب «صلاح الصحاح فی حفظ الحضح» باب تازه‌ای در این رشته گشود و در روزگار اتابکان یزد، نخستین بیمارستان را برای همسایه‌ی غربی ما ساخت و بالاخره واژه‌ی «مارستان» را احیا کرد، تا حضور بزرگان و نامداران دیگری چون:

برهان الدین نفیس بن عوض، ناظم الاطباء، دکتر نفیسی و... همیشه کرمان در این زمینه حرفی برای گفتن داشته است. این مسئله آن قدر مهم بود که آلف بیک تیموری، وقتی آوازه او را شنید، از برهان الدین دعوت کرد که مدتی از کرمان به سمرقند برود و دانش

سید محمدعلی گلاب‌زاده

هنوز پاسخی برای این پرسش پیدا نکرده‌ام که آیا حضور چند هزار نفری مردم کرمان در مراسم شب علم که از سوی دانشگاه علوم پزشکی کرمان در قالب فعالیت‌های بنیاد علم ایران برگزار شده بود، نشانه‌ی دلبستگی کرمانی‌ها به بالابردن سطح دانش خود در عرصه‌ی بهداشت و سلامت است یا دلیل تلاش این دانشگاه و بسیج عمومی و اطلاع‌رسانی بایسته.

اگر اولی است، آفرین بر همت مردم فرزانه و فرهنگ دوست کرمان و اگر دومی است، مرحبا به بسیج کنندگان و دست اندرکاران این همایش ارزشمند.

باری چهارشنبه شب گذشته بیستم خرداد، برای آشنائی و انس و الفت بیشتر مردم با فعالیت دانشگاه‌ها (یعنی همان اصلی که بنیاد علم ایران به عنوان رسالت خویش تعریف می‌کند)، از جمله علوم پزشکی کرمان، پردیس دانشگاه علوم پزشکی میزبان شخصیت‌های مختلف کشوری و استانی، به ویژه انبوه مدعوین و خانواده‌هایی بود که راه طولانی مرکز شهر تا میدان هفت باغ را پیموده بودند تا خود را به این مراسم برسانند. فراموش نکنیم که همشهریان ما چندان به پیمودن راه‌های طولانی برای حضور در چنین مراسمی عادت ندارند، لذا باید آن را به فال نیک گرفت. البته این را هم عرض کنم که اگر پیشینه‌ی روشن و پرفرغ دانش پزشکی کرمان را در نظر بگیریم، این اقبال عمومی از مراسم «شب علم» و حرم‌نگداری به دانش پزشکی و خدمت‌گزاران آن، چندان دور از انتظار نبوده و نیست.

این را هم عرض کنم که در اکثر کشورهای دنیا، ورود عامه مردم به دانشگاه‌ها و احساس عاطفی بین این دو بدون هرگونه محدودیتی میسر است، اما در کشور ما بدلیل برخی احتیاط‌ها، این امر رعایت نمی‌شود، بنابراین اکثر مردم عادی، نه با دانشگاه رابطه‌ای دارند و نه شناختی از این مجموعه علمی،