

## به بهانه هفدهم مرداد روز خبرنگار؛ تبریک روز خبرنگار به شهردار کرمان!



اسما پورزنگی آبادی

می‌خواهم روز خبرنگار را به‌طور ویژه به شهردار محترم کرمان آقای توپسرکانی تبریک بگویم. چرا؟ چون در میان شهرداران یک دهه اخیر کرمان رکورد رو در رو نشدن با رسانه‌ها و خبرنگاران را شکسته‌اند!

جالب اینکه احدی هم اعتراضی به این رفتار ندارد! ایشان راه خود را می‌روند بی‌آنکه خود را در برابر رسانه‌ها و خبرنگاران پاسخگو بدانند. در شهر چندین پروژه را شروع یا فعال کرده‌اند؛ از اسفالت معابر گرفته تا پل سه‌راهی شرف‌آباد و پل شهدای خلیبان در بلوار هوانیروز و پیاده‌راه‌سازی میدان ارگ اما هیچ‌کس دقیقاً نمی‌داند در این پروژه‌ها چه می‌گذرد. خبررسانی در انحصار روابط عمومی شهرداری قرار گرفته است. لابد شهردار محترم و مشاوران ایشان بر این گمانند که می‌توانند با دوری از رسانه‌ها موفقیت بیشتری کسب کنند؛ اما اگر تاکنون کسی با چنین رویه‌ای توانسته به موفقیت برسد، ایشان هم خواهند رسید.

چند ماه پیش بنا به رسالت خبرنگاری‌ام بارها برای مصاحبه با ایشان تماس تلفنی گرفتم. وقتی که دیدم پاسخ نمی‌دهند پیامکی برایشان نوشتم و گفتم: «آقای توپسرکانی! حدود پنج ماه از مسئولیت شما می‌گذرد، اما حتی یک نشست خبری برگزار نکردید، در خبرهای روابط عمومی می‌بینیم که مدام در حال برگزاری جلسه و بازدید هستید؛ بدون حضور خبرنگاران! موفقیت شما، موفقیت شهر و همه شهروندان است اما مادامی که ارتباط حرفه‌ای با رسانه‌ها نداشته باشید پیشبرد اهداف و برنامه‌هایتان به نتیجه‌ای که رضایت‌بخش باشد نخواهد رسید. بنده ۱۰ سال است در حوزه شهر و مسائل شهری کار خبری (در رسانه‌های فردای کرمان و استقامت) انجام می‌دهم. شما نخستین شهرداری هستید که این همه از رسانه‌ها دوری می‌کنید». و در پایان نوشتم: «اگر قصدی برای ارتباطات مستمر رسانه‌ای و پاسخگویی ندارید لطفاً همین موضوع را به‌صراحت اعلام بفرمایید». از آن زمان حدود دو ماه می‌گذرد، باورتان می‌شود ایشان به همین پیامک هم جوابی ندادند، تا بدانم که چه باید بکنم؟!

این رفتار غیرقابل قبول رسانه‌ای در حالی است که در زمانه‌ما اهمیت رسانه و نقش آن بر همگان هویدا شده و دیگر کسی نمی‌تواند بگوید بی‌نیاز از این نهاد اطلاع‌رسان و منتقد است. نمی‌دانم شهردار محترم چه تجربه و شناختی از کار خبری و رسانه دارند، اما می‌دانم بازنده اصلی چنین مناسباتی خبرنگاران نیستند، چرا که به هر حال ما پاسخ پرسش‌هایمان را با هر زحمت و مشقتی که باشد از طریق منابع دیگر دریافت می‌کنیم. حرف از بازنده زدم، تلخ است اما می‌دانم در نهایت، در چنین روابط سردی بین مسئولان و رسانه‌ها، این مردم هستند که متضرر خواهند شد.

مدیران به‌خصوص شهرداران با تصمیماتی که می‌گیرند و طرح‌هایی که اجرا می‌کنند کیفیت بخش اعظم زندگی روزمره شهروندان را رقم می‌زنند. در خلاء دیدنی رسانه‌ها، اتفاق نامبارک «عدم شفافیت» رخ می‌دهد که نتیجه افزایش بی‌اعتمادی مردم است. در چنین وضعیتی است که راه و زمینه برای انتشار شایعات و اخبار نصفه‌نیمه و یک‌طرفه باز می‌شود و مردم هم، هر روز جای خالی خود را در تصمیم‌گیری‌ها بیشتر احساس می‌کنند.

حال آن‌که فعالیت‌های درست و حرفه‌ای رسانه‌ای علاوه بر اینکه گفت‌وگو بین مردم و مسئولان را به جریان می‌اندازد، با انتشار منظم اطلاعات، کارشناسان و متخصصان مستقل و خارج از حلقه تصمیم‌گیری را نیز در جریان دقیق‌تر امور قرار می‌دهد؛ آن‌ها از طریق اطلاعاتی که کسب می‌کنند قدرت نقد و نظرخواهی بیش‌تری می‌یابند و با کمک به تصمیم‌گیری و هشدار درباره اشتباهات احتمالی، خطاهای مقامات و نهادهای مسئول را کم‌تر می‌کنند.

مقامات با دوری‌گزینی از خبرنگاران و رسانه‌ها، علاوه بر از دست دادن این فرصت‌ها، خود را در وضعیت خطرناک دیگری نیز قرار می‌دهند که آن هم بی‌توجهی به بازخوردهای عمومی و عدم استفاده از این بازخوردها برای بهبود سیاست‌ها و برنامه‌هایشان است. می‌بینید؟ از هر جنبه که به موضوع بنگریم، منافع ارتباطات مستمر مقامات با رسانه‌ها خود را نمایان می‌سازد!

بد نیست این را هم اضافه کنم که آقای توپسرکانی هشت روز بعد از اینکه از سوی شورای شهر به‌عنوان شهردار انتخاب شد، جلسه‌ای با حضور برخی مدیران رسانه‌ها برگزار کرد و بعد از آن هم یک‌بار با فردای کرمان درباره قطع درختان ابتدای بلوار زغالسنگ مصاحبه کرد. اما دیگر نتوانستیم با او ارتباط بگیریم. این یادداشت را با جملاتی از مدیرمسئول فردای کرمان تمام می‌کنم که در اولین و آخرین جلسه رسانه‌ای آن روز شهردار خطاب به ایشان تاکید کرده بودند که «اگر به کارکرد واقعی رسانه‌ها توجه شود، آن‌ها می‌توانند در چرخه توسعه شهر نقش آفرین باشند».

## افتتاح پروژه پیاده‌راه‌سازی در کرمان به تعویق افتاد؛

# توقف پیاده‌راه‌سازی ارگ در نیمه راه!

کسبه نمی‌توانند کالاها را به بازار منتقل کنند \* پارکینگ ساروج‌پارس پذیرش خودرو ندارد!



مصلح را می‌رسانیم؛ در حالی که شهرداری نباید این‌طور عمل می‌کرد». وی افزود: «علاوه بر اینکه مصالح نیست، پیمانکار در صحبتی که با کسبه داشته گفته که شهرداری پولش را نداده است و گفته تاکنون پنج میلیارد تومان هزینه کردم ولی شهرداری فقط دو میلیارد آن را پرداخت کرده است».

وی ادامه داد: «به نظر می‌رسد پیمانکار هم قوی عمل نمی‌کند. ما در روزهایی که پروژه فعال بود شاهد بودیم که از کارگرانی استفاده می‌کردند که تازه می‌خواستند بتایی کردن و نصب این نوع مصالح را در این پروژه یاد بگیرند. یا از تعدادی نوجوان ۱۲،۱۳ ساله که افغانستانی هم بودند استفاده می‌کرد. با این وضعیت چطور می‌خواهند کار را پیش ببرند؟»

حاج‌مرادعلی با بیان اینکه حدود ۱۰ روز می‌شود پروژه تعطیل شده است، در پاسخ به این پرسش که آیا تعطیلی پروژه را از طریق شهرداری پیگیری کرده‌اید؟ اظهار کرد: «هرچه تماس گرفتیم و پیامک فرستادیم پاسخی ندادند تا اینکه روز دوشنبه با حضور اعضای شورای شهر و شهردار و معاونان ایشان جلسه‌ای در مسجد قائم داشتیم. در این جلسه، نگرانی خود را از این وضعیت پروژه اعلام کردیم که گفتند کارخانه کرج نتوانسته مصالح ما را به‌موقع تامین کند».

وی با بیان اینکه از نظر ما این دلیلی که شهرداری برای تعطیلی و تاخیر در پروژه ذکر می‌کند قانع‌کننده نیست، تاکید کرد: «باید قبل از این وضعیت، مصالح را تهیه و دیو و سپس پروژه را شروع می‌کردند».

وی اظهار کرد: «به شهردار هم گفتم که ما وقتی می‌خواهیم یک کار کوچک از حد ساختن سرویس بهداشتی در خانه انجام بدهیم ابتدا سنگ و سرامیک و لوله فاضلاب و شیرآب و همه لوازم و مصالح را تهیه و بعد کار را شروع می‌کنیم ولی شما در این نقطه مهم شهر، راه را بستید، کسبه را ورشکسته کردید، آبروی ۴۰،۵۰ ساله‌شان را بردید و حالا تازه دارید دنبال مصالح می‌گردید؟»

عضو هیات امنای بازار تاریخی کرمان در پاسخ به این پرسش که آیا شهرداری تاریخ جدیدی برای اتمام پروژه اعلام نکرده است؟ بیان کرد: «به ما گفتند نهایتاً تا ۱۰ شهریورماه پروژه را تمام می‌کنیم».

وی افزود: «ما از حدود نیمه‌های مردادماه بازار خرید مربوط به شروع مدارس را داریم. با این وضعیت میدان ارگ، چطور باید کالاهايمان را به داخل

بازار منتقل کنیم؟ مشتریان چطور برای خرید بیایند؟»

وی با انتقاد از کمیود جای پارک روزها بسیاری از کسبه و مردم با اداره دارایی کار دارند. پارکینگ گلپازخان را مراجعان دارایی پر می‌کنند. پارکینگ در میدان ارگ، نزدیک ورودی بازار داشتیم که حداقل برای ۱۰۰ ماشین ظرفیت داشت اما این پارکینگ با شروع پروژه شهرداری بلااستفاده شده است».

حاج‌مرادعلی در پاسخ به این پرسش که مگر پارکینگ ساروج‌پارس فعال نیست؟ گفت: «شهرداری گفته بود که کارت‌هایی برای کسبه صادر می‌کند که در طول اجرای پروژه کف‌سازی میدان ارگ بتوانیم از ساروج‌پارس استفاده کنیم ولی متأسفانه هم‌زمان با شروع پروژه شهرداری، ساروج‌پارس هم ساخت‌وسازی را شروع و پارکینگ را تعطیل کرده و هیچ پذیرشی ندارد».

وی اظهار کرد: «شهرداری قول داده بود که کسبه می‌توانند به‌صورت رایگان از پارکینگ ساروج‌پارس استفاده کنند ولی الان مشخص شد که وعده بی‌سرانجام به ما دادند».

وی ادامه داد: «در وضعیتی که پیش آمده ما مجبوریم یا با خودروی شخصی به محل کار نیاییم یا اگر می‌آییم دو، سه کیلومتر دورتر از بازار پارک کنیم. مجبوریم خودروهایمان را دورتر پارک کنیم تا نزدیک بازار خالی بماند که مشتریان بازار بتوانند پارک کنند تا به‌خاطر نبود جای پارک از خرید منصرف نشوند». وی با بیان اینکه شهرداری مثل همیشه هیچ همکاری با کسبه نکرد، گفت: «حالا که نمی‌توانند کار اطراف میدان را پیش ببرند، آمده‌اند ورودی بازار از سمت ارگ زیر نقاره‌خانه را هم تخریب کرده‌اند و می‌خواهند کف آن را سنگ کنند. این کار را هم نیمه‌تمام گذاشته‌اند می‌گویند سنگ را نداریم! نمی‌دانیم وقتی مصالح ندارند چرا این کارها را شروع می‌کنند؟»

به گزارش استقامت، پیاده‌راه‌سازی میدان ارگ اگرچه کیفیت بخشی از فضای شهری کرمان را ارتقا می‌دهد اما از همان روز اول قرار بود که پروژه به گونه‌ای اجرا شود تا مثل کف‌سازی وسط میدان و پیاده‌راه‌سازی خیابان تجلی باعث زحمت و مزاحمت کسبه نشود.

در این باره، یحیی‌زاده - معاون شهردار کرمان هفتم خردادماه در گفت‌وگو با فردای کرمان با بیان اینکه در راستای پیاده‌راه‌سازی میدان ارگ، بهسازی حدود ۸۵۰۰ مترمربع کف‌فرش میدان را انجام خواهیم داد، گفته بود:

«سعی می‌کنیم پروژه را در کوتاه‌ترین مدت زمان اجرا کنیم تا کسبه دچار مشکل نشوند به خصوص اینکه خاطره بدی از پروژه قبلی (پیاده‌راه‌سازی خیابان تجلی) دارند».

وی در ادامه توضیح داده بود: «به این منظور، هم از مصالحی جدید و هم از روشی که اصطلاحاً به آن خشکه‌چینی می‌گویند استفاده می‌کنیم. قرارداد پیمانکار دو ماهه است و اظهارهای لازم هم داده شده که در صورت تاخیر در اجرای پروژه، جریمه‌های سنگینی به پیمانکار تعلق می‌گیرد».

وی گفته بود: «تاکنون با کسبه چندین جلسه داشتیم. یکی از نگرانی‌های کسبه تامین پارکینگ خودروهای خودشان و مشتریان بود. قرار شد پارکینگ‌های ساروج‌پارس و گلپازخان را رایگان در اختیار کسبه قرار دهیم و این دغدغه‌شان برطرف شد. مسئله دیگر کسبه طولانی شدن پروژه بود که قول دادیم این اتفاق نیفتد؛ با اینکه استفاده از مصالح جدید برای شهرداری هزینه بیش‌تری به‌دنبال دارد اما در کنار حفظ کیفیت، سرعت بالای پروژه را هم مدنظر قرار دادیم و حاضر شدیم این هزینه بیش‌تر را بپردازیم تا کسبه کم‌ترین خسارت را ببینند».

معاون شهردار کرمان در پاسخ به این سوال که اگر پروژه را ۱۵ خرداد شروع کنید ۱۵ مرداد کار تمام می‌شود؟ وعده داده بود: «تمام سعی و تلاش ما این است که در حداقل زمان موجود، این پروژه اجرا شود. قرار بود از اوایل خردادماه مسیر بسته و کار شروع شود ولی مصالح پیمانکار باید از کرج تامین شود. گفتیم دیوی مصالح داشته باشد و ۵۰ درصد آن که تامین شد، پس از آن، عملیات اجرایی شروع شود. خود ما خیلی دغدغه‌مند هستیم که مردم کم‌ترین خسارت را در جریان اجرای این پروژه ببینند و سعی می‌کنیم حداکثر طی دو ماه کار تمام شود».

اکنون که این وعده بی‌سرانجام مانده، یحیی‌زاده اگرچه توقف پروژه را نمی‌پذیرد و از آن با عنوان «کندشدن اجرای پیاده‌راه سازی میدان» یاد می‌کند اما وعده تازه‌ای هم می‌دهد: «حداکثر تا اواسط شهریورماه، پروژه به پایان می‌رسد».

به گفته او، پروژه تاکنون ۵۰ درصد پیشرفت داشته و دلیل اصلی توقف یا کندی، تاخیر در تحویل کفپوش توسط کارخانه سازنده به‌خاطر قطعی مکرر برق بوده است. حالا باید منتظر وعده جدید شهرداری باشیم؛ تا ۱۵ شهریورماه یک ماه بیش‌تر باقی‌مانده است.